



ITV VIỆT

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PRODUCT MANUAL

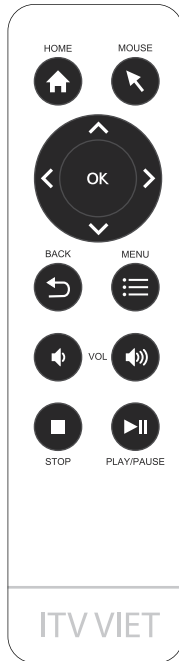
# V2

VIETNAMESE INTERNET TV

# iTV VIET REMOTE CONTROL

Press to return to home page.

Press to return to previous page.

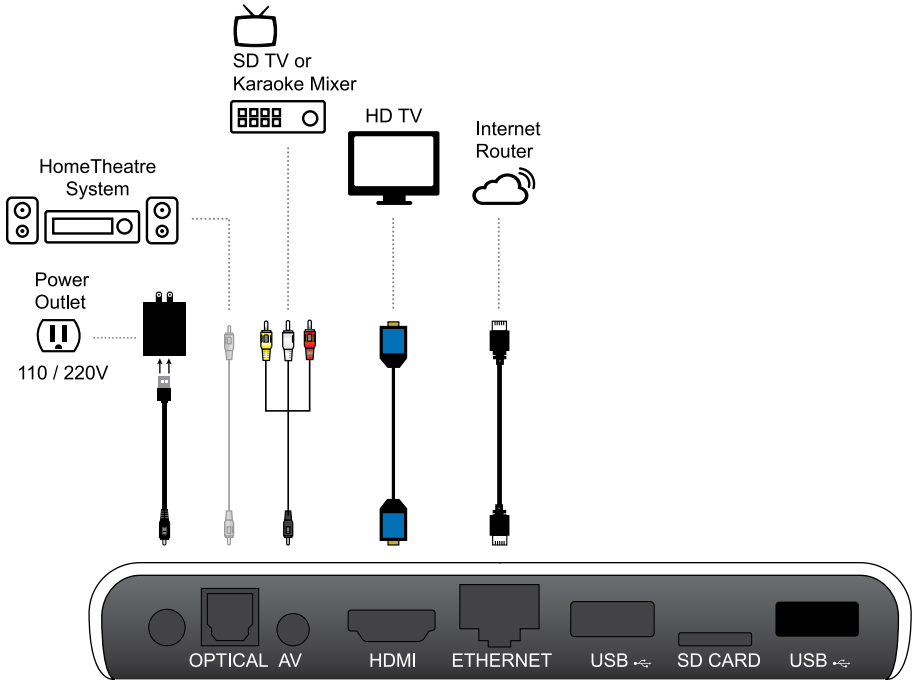


Press the mouse button and release to turn on the mouse.

Press and hold down the UP, DOWN, LEFT, or RIGHT arrows around the **OK** button for the mouse to move. When done using the mouse, press the mouse button again to turn it off.

Press for pop-up menu

# iTV VIET BOX





# TIẾNG VIỆT


---

[iTViet.com](http://iTViet.com) / [hello@iTViet.com](mailto:hello@iTViet.com)

Xin vào YouTube tìm kiếm **iTV Viet channel** hoặc vào website **trogiup.itviet.com**. Sẽ có nhiều hướng dẫn sử dụng.

Trong iTV Viet. Home xuống **Help** qua **How-to videos** hoặc vào **Manual** vào V2 hướng dẫn.

# TIẾNG VIỆT

iTV Việt không có nút bấm ON/OFF. Nếu không muốn xem bấm HOME  và tắt TV. Khoảng 15 phút sau máy sẽ tự động đi ngủ (màn hình chỉ hiện giờ và ngày) và đèn phía trước sẽ đổi màu đỏ. Muốn xem bấm nút BACK. Nếu máy không lên hình xin đừng rút dây điện ra và cắm lại. Vào ô trở ngại kỹ thuật sẽ có hướng dẫn trong phần Chế độ ngủ. Nếu máy vẫn còn tiếp tục trở ngại xin vui lòng liên lạc với iTV Việt.


## TẤT CẢ CHƯƠNG TRÌNH TRONG ITV APP

### HOME (Nhà)

**Favourites (yêu thích):** Chọn app bấm MENU sẽ có: dời đi và lấy ra trong yêu thích. Setting để đóng lại, clear cache apps.




**All apps:** Chọn app bấm MENU sẽ có: bỏ vào phần yêu thích. Setting để đóng lại, clear cache app.

**Setting (Kết Nối):** Vào Setting để kết nối internet, chỉnh màn hình, đổi ngôn ngữ... Nếu đầu dây trực tiếp hoặc dùng powerline adapter máy sẽ chạy nhanh hơn.

**WiFi:** Bấm ok chờ network nhà hiện lên. Chọn network -OK- bàn phím sẽ hiện lên. Nhập mật mã xong bấm qua muối tên  để nhớ. Khi đầu wifi nên chọn 5G nếu có. Chỉ chọn 2G trong trường hợp 5G yếu hoặc quá xa router. Sau khi kết nối internet nên vào **Help** có phần kiểm tra tốc độ. Tốc độ cần thiết 15Mbps.

**Help:** Xin vào **How-to video hoặc Manual (Hướng dẫn V2)** có nhiều hướng dẫn sử dụng.  
**Toll free Canada & USA: 1-855-479-6202**  
**Hoặc International: 1-647-479-6202**  
**Email: hello@itvviet.com**

### iTV – V app

**Đài người lớn:** Trong iTV Việt, dùng remote bấm lên sẽ thấy ổ khóa , bấm OK sẽ hiện bàn số, chọn số 0 - bấm ok 4 lần (**0000**) xong bấm qua Done - OK. Sẽ thấy  XXX. Nếu không muốn xem bấm vào ổ khóa  sẽ khóa lại.

### Change the password (đổi mật mã).


1. Lên ổ khóa  bấm OK. Chọn số 0 - bấm ok 4 lần (**0000**) xong qua Done bấm -OK.
2. Xưởng Viet TV bấm vào < **OK** Muối tên bên trái, sẽ thấy thêm phần chỉnh sửa đầu ở bên trong hiện ra.
3. Chọn **Expert > Profile settings > Profiles > Master User > Lock preferences > Master lock**
4. Trong **Master Lock > Numeric password > OK**. Enter new password (chọn password mới) – **DONE**.
5. Re-enter new password (bấm lại password đã chọn) – **DONE**.
6. Nhớ phải bấm ô **OK** bên phải để nhớ lại.
7. Sau khi đổi mã số nên thử lại có đúng không.

## BACK UP & RESET (LÀM MỚI LẠI)

Làm mới nhiều lần sẽ không tốt cho bộ nhớ của máy. Xin vào trở ngại kỹ thuật đọc thêm trước khi làm hoặc liên lạc iTV Việt.

1. Home > Setting > More setting > OK > Backup & reset > OK.
2. Factory data reset > OK > Reset MBX > OK > Erase everything > OK.
3. **Chờ khoảng 20 phút sau mới được bấm.**
4. Kết nối lại internet.
5. Sau khi các apps trở lại, vào **iTV app** để vài phút sau cho máy cập nhật phiên bản mới. Trong lúc máy cập nhật nếu bị dừng, về Home reboot máy và vào lại **iTV app** để cập nhật phiên bản mới.
6. Sau khi **iTV app** đã cập nhật phiên bản mới. Vào **Help** ô bên trái hoặc lên trên (?) sẽ có **Cài đặt thêm apps**. Bấm OK. Xuống phần cuối cùng sẽ có **ONE CLICK** để cài đặt các apps mới cùng 1 lúc.

## TIPS

- **Trong iTV app:** Chú ý hàng chữ chạy dưới có thông báo và version mới phải đúng với góc trái ở trên.
- Nếu không, cần clear caches để máy cập nhật phiên bản mới.
- **Help ?** sẽ có thêm hướng dẫn, chỉnh sửa, cài đặt, xoá bỏ, cập nhật apps.
- **Thay đổi màn hình cho người lớn tuổi dễ dàng sử dụng:** Sau khi mở khóa , xuống Viet TV bấm qua bên trái < **OK** sẽ có **Edit menu** -OK- có thể bật lên hoặc bỏ ra những phần không muốn xem (ví dụ chỉ xem Việt TV và Việt phim các phần khác có thể bỏ ra). Nếu bấm **Reset** iTV Việt sẽ trở lại đầy đủ.

- **Clear cache:** Trong **iTV app** nếu bấm qua trái sẽ có phần **CLEAR CACHE**. Nên làm thường xuyên cho máy chạy nhanh.
- Khi bấm vào 1 số App mới và có hiện lên thông báo cần **cài đặt. NÊN BẤM OK ĐỂ CÀI ĐẶT.**

## TROUBLESHOOTING (TRỞ NGẠI KỸ THUẬT)

**Trở ngại kỹ thuật:** Nên vào website iTV Việt (trợ giúp) sẽ có nhiều hướng dẫn.

### Không có hình ảnh hoặc không có tiếng:

TẮC TV và iTV Việt, rút dây điện cả 2 và gấn lại sau 1 phút. Trước khi mở TV, có thể phải đổi đầu HDMI và cắm vào TV lỗ khác (HDMI 1, 2 hoặc 3...). Mở TV trước khoảng 10 giây và iTV Việt sau đó. Nhớ chọn HDMI đã đổi (1, 2, hoặc 3...)

**Máy nóng:** Nếu không xem nên bấm vào **HOME**, máy sẽ tự động đi ngủ khoảng 15 phút sau đèn trước sẽ đổi màu đỏ. Tránh tình trạng máy nóng. Nếu máy không ngủ hoặc khi mở lên lại không lên hình. Nên sửa lại chế độ ngủ. Nếu vẫn còn tiếp tục trở ngại. Xin liên lạc iTV Việt.

**Chú ý:** Nên dùng dây HDMI kèm với hộp iTV Việt. Tránh tình trạng máy không lên hình.

### Sleep Time ( Chế độ ngủ).

Trong Setting > Video > Daydream > OK > Daydream: **Clock**

When to day dream: ok (chọn chế độ ngủ) OK

When to sleep: **Never**.

Xong về Home > Help > Reboot lại máy.

### **Stuck trong iTV app hoặc bị đen không lên hình:**

không nên rút dây điện ra. Có 4 cách để giải quyết:

1. Bấm vào ô STOP ■ trên remote chọn Yes bấm OK
2. Vào Home chọn **iTV app** bấm **Menu > App setting > Force Stop > OK**. Về Home mở lại **iTV**.
3. Vào Home xuống help bấm vào Reboot > OK
4. Bấm Home 2 lần, chọn app bấm OK để đóng.

### **Mất một số icon, hoặc vài icon không có gì.**

#### **Không nên factory reset (làm mới lại)**

- Về Home highlight **iTV app** bấm Menu trên remote qua setting OK xuống Clear Data > OK đến khi Clear Data có **0.00B**.
- Về Home mở lại **iTV app** chờ khoảng 5-7 phút cho máy tự động update lên phiên bản mới nhất. Trong lúc máy cập nhật nếu bị dừng, về Home reboot máy và vào lại **iTV app**.
- **Mất kết nối với internet**. Nên rút dây điện của modem và router ra, 2 phút sau cắm lại. Chờ vài phút sau khi Internet lên lại. Vào Home > Help và Reboot hộp iTV Việt.
- Nếu vẫn còn trở ngại, xem lại ngày tháng năm ở góc phải có đúng với hiện tại không? Nếu không trong Home xuống setting - Date & time - Automatic date & time: phải **ON**.

## REMOTE CONTROL

### **Cơ bản để sử dụng remote.**

- Chọn chương trình xem bấm OK. Nếu không muốn xem hoặc đổi chương trình khác bấm BACK.
- Chỉ nên dùng con chuột khi vào youtube, google và 1 số apps yêu cầu dùng con chuột.
- Nên dùng remote bấm Lên, Xuống, Trái, Phải, OK, Back cho dễ dàng sử dụng.
- Menu để bỏ vào hoặc lấy ra trong phần ưa thích. Setting app.

### **Cách dùng con chuột. (Mouse)**

- Bấm vào con chuột và thả ra.
- Bấm và giữ muối tên LÊN, XUỐNG, TRÁI, PHẢI, của **OK** sẽ thấy con chuột di chuyển.
- Nếu không cần dùng con chuột. Bấm và thả con chuột. Chuột sẽ hết hoạt động.

## REMOTE AIR MOUSE MUA KÈM THEO MÁY (MÀU ĐEN)

Xin vui lòng đọc bản hướng dẫn trước khi sử dụng.

**Để sử dụng remoted, USB phải gắn vào cổng USB phía sau của iTV Việt. Remote control sẽ không hoạt động nếu không có USB. Remote control chỉ dùng cho máy đó, không thể dùng cho máy khác.**



### Cơ bản để sử dụng remote.

- Chọn chương trình xem bấm OK. Nếu không muốn xem bấm BACK.
- Chỉ nên dùng chuột bay khi vào youtube, google và 1 số apps yêu cầu dùng chuột bay.
- Nên dùng remote bấm Lên, Xuống, Trái, Phải, OK, Back cho dễ dàng sử dụng.
- Menu để bỏ vào hoặc lấy ra trong phần ưa thích. Setting app.

### Trở ngại kỹ thuật: Nếu remote không hoạt động.

1. Khởi động lại iTV Việt (Bấm Home vào Help qua Reboot. Chọn Reboot, bấm OK).
2. Rút USB ở phía sau của máy và giấy điện iTV Việt ra 1 phút sau cắm điện lại. Khi màn hình lên đầy đủ hình. Cắm lại USB ở phía sau.
3. Đổi cổng usb phía sau iTV Việt.
4. Xem lại batteries.
5. Reset remoted control (Theo hướng dẫn).

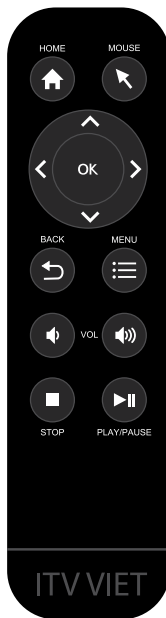
### Sửa lại remote (Pairing)

1. Lấy usb trong máy ra.
2. Để remote control trên bàn.
3. Bấm giữ nút Nhà **HOME**  và âm thanh xuống **VOLUME DOWN**  cùng 1 lúc.

4. Giữ đến khi thấy đèn màu xanh hiện lên và thả ra.
5. Gắn usb vào lại máy.
6. Khi thấy đèn xanh chớp chớp và tắt. Hoạt động đã hoàn thành có thể sử dụng lại bình thường.

### Sửa lại chuột bay (Mouse reset)

1. Để remote control trên bàn. Bấm giữ mỗi tên bên trái và phải của < OK > cùng 1 lúc.
2. Chờ cho đèn xanh hiện lên, và thả ra.
3. Đèn xanh trên remote sẽ tự động tắt. Chuột bay sẽ trở lại bình thường



..... On-screen mouse works just like a regular mouse. Press to turn on.

Press again to turn off.



# ENGLISH


---

[iTVViet.com](http://iTVViet.com) / [hello@iTVViet.com](mailto:hello@iTVViet.com)

For more tips and help visit **help.itvviet.com** or watch video tutorials on **iTV Viet's YouTube channel**.

In the iTV Viet box, you can access these links from the Home page, **Help** menu: **How to videos** and in **Manual** under the **iTV Viet V2 Instructions**.

## ENGLISH

**When you are finished watching, press the HOME  button on your iTV remote control and turn off your TV. After 15 minutes the iTV Viet will automatically go to sleep and its LED light will turn red. When you turn on your TV, there will be a clock displayed on screen. You can press the BACK button on your iTV Viet remote control to wake it up from sleep.**

**If your box does not wake up, please do not unplug and plug the box. Go to Troubleshooting in this manual and read instructions for Sleep Time. If this problem continues, please contact us.**

 **ALL THE PROGRAMS ARE IN THE ITV APP.**


### HOME MENU

**Favourites:** Select an app and click **MENU** on the remote. A pop-up menu will appear and you can move or remove from favourites. You can also edit settings to close, clear cache etc.

**All apps:** Select an app from the **All Apps** list and click **MENU** on the remote to add to favourites or edit their settings.

**Settings:** In settings, you can connect to your Internet, adjust the picture, change the languages, and more.


**Network Connection:** The best Internet connection for the iTV Viet is Wired from your modem with a CAT6 Ethernet cable, or using Powerline adapters.



**WiFi:** Select **Internet > WiFi “OK”** > Wait until available networks appear > **Select your network** > click **“OK”** for the keyboard to appear > Enter your password. Click the continue arrow  button to save. If you are using WiFi as your Internet connection, it is best to try 5G first and if it is not strong enough, then connect to 2G. After the Internet connects, please go to **HELP** and use the Speed Test app to test your speed. Minimum download speed requirement is 15Mbps

**Help: How to videos and Manual** under the **iTV Viet V2 Instructions** will have more information.  
**Toll Free Canada & USA: 1-855-479-6202**  
**International: 1+ 647-479-6202**  
**Email: hello@itvviet.com**


### iTV – V app

#### Adult channels

In **iTV app**, Select the Lock icon  Select zero “0” on the screen -OK - four times ( **0000** ) then select DONE - OK.

The adult channels are now unlocked and can be found in  XXX. To hide it again, select the Lock icon  again.

## Changing the password

1. Select the Lock icon  Select zero “0” on the screen -OK - four times ( 0000 ) then select DONE - OK.
2. Go down to Viet TV then press the Left arrow < next to OK, to open the hidden menu.
3. Select **Expert mode > Profile settings > Profiles > Master User > Lock preferences > Master lock**
4. In **Master Lock > Numeric password** > Choose a new numeric password > Click **DONE**
5. Re-enter new password. Click Done.
6. Make sure to select “**OK**” on the right of the screen to save the password.
7. After changing the password, go back and test out the new password.


## BACK UP & RESET

**Try not to perform a factory data reset on your box often, doing so will not be good for the box’s memory. Read the Troubleshooting before doing. PLEASE CONTACT US BEFORE RESETTING BOX.**

1. In Settings > More Settings > under Personal Backup & Reset
2. Factory data reset > Reset MBX at the bottom > Erase everything
3. **YOU MUST WAIT FOR 20 MINUTES. After apps have been automatically reinstalled, you may continue.**
4. Reconnect your Internet.
5. Open **iTV app** and wait for a few minutes for it to update to the latest version. If the downloads freeze, return **HOME** and reboot the box in **HELP**, then reopen the **iTV app** for it to continue updating.

6. When the **iTV app** finishes updating, go to **HELP** on the left side menu or the (?) question mark icon. Then go into **Install More Apps**, and choose **ONE CLICK INSTALL** to install all apps at once.

## TIPS

- Pay attention to any notices running at the bottom of the screen.
- The latest version of **iTV app** will be listed at the bottom. Check the top left corner and make sure it matches to the latest version. If it is not updated, then **CLEAR CACHE**.
- In the **HELP ( ? )** icon at the top: you can fix, install, uninstall apps and more.
- To change the menu settings for easy use: Unlock  the app, go down to Viet TV, then click the left arrow < next to **OK** to display hidden menu, select **Edit Menu**. You can customize and turn ON/OFF any category you would like. To return to default, select Reset.

**Clear cache:** In **iTV app** press the left arrow < on your remote to display the hidden menu. **CLEAR CACHE** will appear. Please clear your cache often to make the box run faster.

If you press on an app, it may ask you to “**Install**” You have to press **YES** to install the new app.

## TROUBLESHOOTING

**Trouble shooting:** Visit iTVviet.com for more information on troubleshooting and guides.

**No picture and sound:** Turn off your TV and iTV Viet box, unplug the power to both. Then reconnect after 1 minute. Before turning on the TV, you may want to change the HDMI output (port 1, 2, or 3...) Turn on the TV first then turn on the iTV Viet after 10 seconds. Remember to change your HDMI input if you changed the port (port 1, 2, or 3...)

**Avoiding an overheated box:** If you are done watching your iTV Viet box, go back to the HOME page, and after 15 minutes the box will automatic turn off and the light will turn red.

Please make sure to use the HDMI cable that was included with the box. This will avoid any CEC issues.

If you want to watch again press the BACK button to wake up the box. If it does not wake up, please check the Sleep Time.

**Home** > Settings > Video > Daydream > OK.

**Daydream:** should always be **Clock**.

**When to Daydream:** choose your time.

**When to sleep:** Never.

When completed, go back **Home** and **Help** and **Reboot** the box.

If the box still does not wake up, please contact iTV Viet.

**If the iTV app freezes or if the screen is black:** DO NOT unplug the power. Follow one of these 4 (four) ways to restart the app.

1. Press stop **■** – on remote – choose Yes > OK
2. Press **Home**, highlight the **iTV app**, press **MENU > App Setting > Force Stop > OK**. Go back Home and reopen **iTV app**.
3. Press **Home** twice to open **Task Manager**. Select an app you want to close, press OK.
4. Go **Home > Help** choose Reboot press OK to reboot.

**Missing icons or empty inside add-ons in iTV app: DO NOT factory reset the box.**

1. Home > highlight **iTV app** > click Menu on remote > Edit Settings > Clear Data > OK > wait until clear data shows **0.00B**.
2. Go back Home and reopen **iTV app**. Wait 5-10 mins to let the box update to latest version. If the downloading freezes, return HOME and REBOOT the box. Go back to iTV Viet and let it update.

### No Internet Connection

- Unplug the modem and router for 2 minutes. Then reconnect them and wait until the Internet comes back up. From the iTV Viet box, go to Home > Help > and Reboot the box. The Internet should be connected to the box now.
- If there is still no Internet connection, check the date and time in the top right corner. If it is incorrect then fix it by, returning **HOME** > Settings > Date & Time > Automatic date & time > **Always ON**.

## REMOTE

### Basic Functions and Usage

- Choose the program then click OK to watch. To change or stop the program, click BACK button.
- The MOUSE function can be used in YouTube, Google and any apps that require the mouse.
- Use the arrow buttons UP, DOWN, LEFT, RIGHT, OK and BACK to navigate.
- Use the MENU button on the iTV Viet remote to edit app settings.

### How to use the Mouse

- Press the mouse button and release to turn on the mouse.
- Press and hold down the UP, DOWN, LEFT, or RIGHT arrows around the **OK** button for the mouse to move. When done using the mouse, press the mouse button again to turn it off.

---

## EXTRA AIR MOUSE REMOTE WITH PURCHASE (BLACK)

Please read the manual before using. The USB chip must be in the iTV Viet box at all times. Each USB chip belongs to it's own remote. You can not use the USB for another remote.

### Basic Functions and Usage



- Choose the program then click OK to watch. To stop the program, click BACK.
- The MOUSE function can be used in YouTube, Google and any apps that require the mouse.

- Use the arrow buttons UP, DOWN, LEFT, RIGHT, OK and BACK to navigate.
- Use the MENU button on the iTV Viet remote to edit app settings.

### Troubleshooting: Unresponsive remote control

- A. Remove the USB from the back of the iTV Viet box and unplug the power of the box. Wait 1 minute and replug the box. Wait until the picture appears on the TV, then insert the USB back inside the box.
- B. Change the USB port in the back to another port.
- C. Check the batteries.
- D. Reset the remote control as per instruction.

**Pairing:** If the remote does not respond, try replacing the batteries; otherwise follow these pairing instructions:

1. Take out the USB at the back of the iTV Viet box.
2. Place the remote on a flat surface to continue.
3. Press and hold the **HOME**  and **VOLUME DOWN**  buttons at the same time.
4. Release the buttons when the blue light turns on.
5. Plug the USB into your TV box.
6. When the blue light quickly blinks and stops, pairing is complete.

**Mouse Reset:** If your mouse is not working properly, follow these instructions to reset it:

1. Place the remote on a flat surface to continue.
2. Press and hold the LEFT and RIGHT **< OK >** directional arrows on the remote.
3. When the blue light turns on, release the remote control.
4. The blue light will turn off when the mouse has been recalibrated.

# DECLARATIONS OF CONFORMITY

## Industry Canada (IC)

This device complies with RSS-247 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### **Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-247 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. Le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. Ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

### **Déclaration d'exposition aux radiations**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

# Federal Communications Commission (FCC)

This device complies with part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**WARNING:** Change or modifications that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## RF Exposure Information

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.



ITV VIỆT

PRODUCT MANUAL  
REV. A

ITVVIET.COM



LIVE TV



MOVIES



NEWS



SPORTS



MUSIC



KARAOKE